

SISTEMA EXPERTO TIENDAS DE CONVENIENCIA • SISTEMA EXPERTO MAYORISTAS • SISTEMA EXPERTO IMPORTADORES DE AUTOSERVICIO • SISTEMA EXPERTO CONSTRUCCIÓN • SISTEMA EXPERTO CONSTRUCTORAS • SISTEMAS MANUFACTURERAS • SISTEMA EXPERTO ARMADORAS • SISTEMA EXPERTO CARROCERAS • SISTEMA EXPERTO MANUFACTURERA TERMINADA • SISTEMA EXPERTO QUÍMICA Y FARMACÉUTICA • SISTEMA EXPERTO POR PEDIDO • SISTEMA EXPERTO SERVICIOS PROFESIONALES • SISTEMA EXPERTO AUTOTRANSPORTE • SISTEMA EXPERTO CALL CENTERS • SISTEMA EXPERTO CONDOMINIAL • SISTEMA EXPERTO GAS, ELECTRICIDAD Y LUZ • SISTEMA EXPERTO PROYECTOS • SISTEMA EXPERTO FACTORIA • SISTEMA EXPERTO SOFOLES Y SOFOMES • SISTEMA EXPERTO CASA DE CAMBIO • SISTEMA EXPERTO FACTORIA • SISTEMA EXPERTO ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO • SISTEMA EXPERTO GOBIERNO • SISTEMA EXPERTO SERVICIOS • SISTEMA EXPERTO DESCENTRALIZADAS • SISTEMA EXPERTO PORTAL CIUDADANO • SISTEMA EXPERTO TIENDAS DE CONVENIENCIA • SISTEMA EXPERTO MAYORISTAS • SISTEMA EXPERTO IMPORTADORES DE AUTOSERVICIO • SISTEMA EXPERTO CONSTRUCCIÓN • SISTEMA EXPERTO CONSTRUCTORAS • SISTEMAS MANUFACTURERAS • SISTEMA EXPERTO ARMADORAS • SISTEMA EXPERTO CARROCERAS • SISTEMA EXPERTO MANUFACTURERA TERMINADA • SISTEMA EXPERTO QUÍMICA Y FARMACÉUTICA • SISTEMA EXPERTO POR PEDIDO • SISTEMA EXPERTO SERVICIOS PROFESIONALES • SISTEMA EXPERTO AUTOTRANSPORTE • SISTEMA EXPERTO CALL CENTERS • SISTEMA EXPERTO CONDOMINIAL • SISTEMA EXPERTO GAS, ELECTRICIDAD Y LUZ • SISTEMA EXPERTO PROYECTOS • SISTEMA EXPERTO FACTORIA • SISTEMA EXPERTO SOFOLES Y SOFOMES • SISTEMA EXPERTO CASA DE CAMBIO • SISTEMA EXPERTO FACTORIA • SISTEMA EXPERTO ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO • SISTEMA EXPERTO GOBIERNO • SISTEMA EXPERTO SERVICIOS • SISTEMA EXPERTO DESCENTRALIZADAS • SISTEMA EXPERTO PORTAL CIUDADANO • SISTEMA EXPERTO



Security

SOLUCIÓN ERP
El ERP que compite contra cu

Solution Brief:
Solución Empresarial.

Documentado por:
Dirección General.

Diseño y edición por:
DepartamentodeMercadotecnia
y Diseño Gráfico, Intelisis México.

Validado por:
Dirección General.





“Cuando platicué con el Director de Sistemas de uno de mis proveedores, líder mundial de electrónica, me preguntó qué sistema estaba implantando y le contesté que Intelisis. Mi proveedor me felicitó, había logrado en poco tiempo lo que él todavía no lograba.”

Julián Souza
Director de Sistemas
Viana.

¿Cómo ha podido una empresa nacional competir efectivamente con las tres empresas más grandes de software?

Muy fácil: entregando lo que promete y otorgando valores agregados reales a los clientes y usuarios.

En los últimos años se ha consolidado dramáticamente la industria de tecnología de información quedando vigentes, a nivel mundial, tres grandes organizaciones: SAP, Oracle y Microsoft, sin embargo la problemática de todas ellas es que las empresas grandes ya están cubiertas, por lo que se han visto obligadas a atacar el mercado intermedio.

En esta lucha por la pyme, las tres grandes han definido distintas estrategias, desde comprar productos en el extranjero y ponerles su nombre, hasta fragmentar sus productos actuales.

Intelisis ha logrado conquistar dicho mercado y es, indiscutiblemente, el líder nacional al contar con **más de 25,000 usuarios y 1000 clientes** realmente satisfechos.

Lo anterior no ha sido una tarea fácil, para lograrlo medimos diariamente el nivel de satisfacción de nuestros clientes, el cual ha dado como resultado en los últimos meses una calificación promedio que varía entre **9.8 y 10 puntos**. En **Intelisis** hemos realizado una serie de esfuerzos que nos han fortalecido y hecho crecer como empresa, ejemplo de ello es la **certificación ISO 9000** de nuestro programa PST (Programa de Satisfacción Total), esto nos hace ser la única empresa, a nivel internacional, avalada con esta norma internacional.



Proveedor local de clase mundial.

Pensamos global y actuamos local, somos el único ERP mexicano con capacidad de adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, somos sumamente flexibles y rápidos para adaptar a nuestras soluciones los cambios fiscales.

Somos la única empresa dentro del mercado que se encuentra certificada en la **norma internacional ISO 9000** por Bureau Veritas, un organismo que se encarga de apoyar a la certificación de Sistemas de Gestión de Calidad, lo que garantiza el adecuado flujo de los procedimientos dentro de **Intelisis**, logrando así la satisfacción total a las necesidades de nuestros clientes.

Contamos con la certificación de **Accenture** para General Motors y de **IBM Consulting** para FORD.

A través del programa *Quality and Competitiveness* de Microsoft, logramos la calificación **Tres Estrellas** y la certificación **ISV** (Independent Software Vendor), lo que asegura nuestro compromiso por ofrecer siempre altos estándares de calidad a nuestros clientes.

Además, contamos con aliados de talla internacional como **Microsoft, IBM, Kaseya, Freyssinier Morin, Store Electronics Systems**, quienes aportan su conocimiento y experiencia en prácticas administrativas y de auditoría durante la implementación de nuestra solución.

Actualmente hemos abierto sucursales en Panamá, Perú, Venezuela, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Colombia y Ecuador, además de nuestras oficinas en China. Somos el primer proveedor en incorporar la nueva versión de **MSQL 2005**.

Todos nuestros clientes son líderes de su sector en el mercado y operan enteramente con nuestra solución, actualmente todos están siendo documentados como **Casos de Éxito**.

Casos de éxito.

Para lograr **Casos de Éxito** reales, garantizamos la correcta implantación de la solución o la devolución de su dinero en caso de que nuestro cliente no quede satisfecho.

Valores agregados reales a nuestros clientes.

También garantizamos un costo único y transparente a través de nuestra oferta de implantación llave en mano. No cotizamos por hora sino por la solución implantada y funcionando.

Otro de nuestros factores de éxito se debe a que contamos con más de 40 sistemas expertos funcionando en todo el país lo que permite tener 100% de probabilidad de éxito con su empresa.



Nuestras soluciones son realmente integrales, por el mismo costo nosotros entregamos productos que otros venden en forma separada, tales como: Business Intelligence (BI), CRM, E-Business, Portal de Conocimientos, Funcionamiento Móvil a través de PDA, PDT y celulares, entre otros servicios más.

Intelisis ERP cuenta con 35 módulos que aseguran que todas sus necesidades están contempladas dentro del sistema por lo que podrá controlar, desde su escritorio, la operación total de su empresa.

La problemática fiscal del país está totalmente solucionada en nuestro sistema ya que cuenta con la autorización para que usted digitalice sus documentos y los destruya. Así mismo, podrá imprimir sus propios comprobantes, lo que le dará una flexibilidad única de reimpresión y cancelaciones.

No compre un producto, adquiera una Solución.



Intelisis ERP calcula los gastos no deducibles, la totalidad de retenciones y el IVA a pagar desde la conciliación bancaria, lo cual le ahorra tiempo y le otorga exactitud en su declaración anual. Además entiende la nueva legislación mexicana y facilita la declaración del IETU.

Todos los componentes inflacionarios y el Boletín B10 son calculados automáticamente por el sistema, ayudándole así a eliminar todos los archivos de Excel y trabajos que se encuentren fuera del sistema.

Así mismo, **Intelisis ERP** es el único sistema que calcula en forma simultánea y totalmente automática todos los métodos de costeo, lo que redundará en importantes ahorros fiscales al permitirle escoger en forma totalmente objetiva el sistema que le conviene de acuerdo con su operación real.



Compare Manzanas con Manzanas.

Cuidado con los ERP que se anuncian como tales y no los son. ERP quiere decir *Enterprise Resource Planner* (Planeación de Recursos Empresariales) y esto significa que tienen integradas todas las áreas del negocio dentro de la misma herramienta.

Al momento de elegir un ERP es muy importante tomar en cuenta que tenga totalmente integrada la función de **Recursos Humanos**, pues el personal es el recurso más importante de la empresa. Es imposible que un sistema esté integrado si no tiene al personal involucrado como parte de su funcionalidad básica incluyendo la nómina, la administración completa del área, el programa de competencias y los planes de carrera. En **Intelisis ERP** usted encontrará realmente una solución integrada que cuenta con todas las áreas de la empresa dentro de la misma solución.

Nuestro menú de licenciamiento: El más agresivo del mercado.

Contamos con el menú de licenciamiento más amplio y agresivo del mercado. Contamos con opciones de compra, renta, renta con opción a compra o funcionar como una sociedad y cobrarle por cada transacción que haga su empresa.

Concepto de Usuario Universal: Más ahorro para usted.

Somos los únicos que ofrecemos el concepto de **usuario universal**. Con **Intelisis ERP** todos los usuarios tendrán acceso ilimitado a todos los módulos y funcionalidades del sistema. Los usuarios son **concurrentes** y no nombrados, lo cual significa un importante ahorro de licenciamiento.

Así mismo, si esto no fuera aún suficiente, el costo de la base de datos está **incluido** dentro del licenciamiento y no tiene que pagar un peso más por ello. Pregunte a la competencia cuánto vale con ellos este concepto.

[¿Y después de la venta qué sigue?](#)



Soporte Post Venta.

Nosotros, al ser los arquitectos y fabricantes de **Intelisis ERP**, le damos la seguridad de que los cambios que usted requiera estarán hechos realmente en el tiempo y forma que lo solicite.

Entendemos que no existe ninguna empresa que funciona igual que otra por lo que siempre existe la posibilidad de requerir adaptaciones. Tomando en cuenta lo anterior, contamos con servicio de **Help Desk 7x24**, para que usted siempre cuente con soporte sin importar la hora ni el día.



Capacitación y mejora continua

La rotación de personal de su empresa no es impedimento para que **Intelisis ERP** siga operando. En **Intelisis** contamos con salones de capacitación y un auditorio dentro de los cuales diariamente capacitamos a los usuarios asegurando que durante el cambio siempre existirá la manera de capacitarlos rápidamente.

Nuestra área de capacitación no es de utilidades sino un centro de costos, solo le cobramos el costo de recuperación para que realmente todo su personal se encuentre debidamente capacitado. También le apoyamos en la mejora continua dentro de su organización otorgándole cursos acerca de las nuevas funcionalidades.

No se deje engañar, si no adquirió **Intelisis ERP** mediante un RFP (*Request for proposal*) confrontando las funcionalidades de todos los proveedores, nosotros le ayudamos a hacerlo, esto le proporcionará objetividad a su decisión.

Algunas preguntas clave que debe tomar en cuenta para calificar a su próximo proveedor de ERP.

- ¿Cuál es el alcance de la consultoría y qué pasa si se requiere más tiempo?
- ¿Cuáles son los entregables del proceso de implantación?
- ¿Cuál es la política de soporte y horario del servicio?
- ¿Me permiten visitar su centro de servicios e ir con algún cliente que solicite servicio?
- ¿Cuántos clientes con mi mismo negocio tienen implantada la solución?
- ¿Qué *Casos de Éxito* tienen documentados de mi industria?
- ¿Qué pasa con mi dinero si al final no estoy satisfecho con el sistema?
- ¿Me extienden una *fianza* para garantizar la devolución del dinero?
- ¿Cómo tienen resuelta la problemática fiscal de retenciones, no deducibles e IVA cobrado y pagado?
- ¿Es capaz de manejar la nueva miscelánea fiscal mexicana, incluyendo el IETU?
- ¿Cómo y cuánto cuesta adicionar las funcionalidades que no están incluidas?
- ¿Cuántos reportes específicos me entregan dentro del precio?
- ¿Cuánto me cuesta y cuál es el contenido del proceso de capacitación de cada funcionalidad?
- ¿Quiénes son sus clientes y con cuál de ellos puedo hablar sin que esté presente el proveedor?
- ¿Qué política de actualización tienen y a cuánto asciende?
- ¿Cuál es el tiempo de respuesta efectivo en caso de una llamada de requerimiento o consulta?
- ¿Cómo certifican y miden la satisfacción de sus clientes?
- ¿Con qué certificaciones cuentan (ISO, CMM, etc)?
- ¿Qué versión de MS SQL van a instalar y a cuánto asciende el costo?
- ¿Cuántos consultores tienen y cuántos están disponibles para soporte de clientes?
- ¿Cómo documentan y entregan los procesos de su empresa?
- ¿Qué consultores cuentan con la certificación PMI (Project Management Institute)?
- ¿Qué metodología utilizarán durante la implantación?

Solution Brief, Solución Empresarial.

Registro de logotipo en trámite. Reserva de Derechos de Autor en trámite.
Prohibida la reproducción total o parcial de contenidos de textos o ilustraciones
en medios impresos o audiovisuales, sin autorización escrita por Intelisis S. A. de C. V.

We make IT happen.

SISTEMA EXPERTO COMERCIO • SISTEMA EXPERTO RETAIL • SISTEMA EXPERTO AUTOSERVICIOS • SISTEMA EXPERTO IMPORTADORES • SISTEMA EXPERTO DISTRIBUIDORES • SISTEMA EXPERTO PROVEEDOR • SISTEMA EXPERTO PROMOTORAS • SISTEMA EXPERTO AUTOMOTRIZ • SISTEMA EXPERTO CONCESION • SISTEMA EXPERTO MANUFACTURA • SISTEMA EXPERTO PRIMARIA • SISTEMA EXPERTO PRODUCTOS TERMIN • SISTEMA EXPERTO POR LOTE • SISTEMA EXPERTO SERVICIOS • SISTEMA EXPERTO DESPACHOS PROFE • SISTEMA EXPERTO SALUD • SISTEMA EXPERTO EDUCACIÓN • SISTEMA EXPERTO ADMINISTRACIÓN CONDO • SISTEMA EXPERTO RENTA DE EQUIPO • SISTEMA EXPERTO PUBLICIDAD • SISTEMA EXPERTO BANCA • SISTEMA EXPERTO FACTORAJE • SISTEMA EXPERTO ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO TECNOLÓGICO • SISTEMA EXPERTO PARAESTATALES • SISTEMA EXPERTO DELEGACIONES • SISTEMA EXPERTO AYUNTA • SISTEMA EXPERTO COMERCIO • SISTEMA EXPERTO RETAIL • SISTEMA EXPERTO AUTOSERVICIOS • SISTEMA EXPERTO IMPORTADORES • SISTEMA EXPERTO DISTRIBUIDORES • SISTEMA EXPERTO PROVE • SISTEMA EXPERTO PROMOTORAS • SISTEMA EXPERTO AUTOMOTRIZ • SISTEMA EXPERTO CONCESIONARIAS • SISTEMA EXPERTO MANUFACTURA • SISTEMA EXPERTO PRIMARIA • SISTEMA EXPERTO PRODUCTOS T • SISTEMA EXPERTO POR LOTE • SISTEMA EXPERTO SERVICIOS • SISTEMA EXPERTO DESPACHOS PROFESIONA • SISTEMA EXPERTO SALUD • SISTEMA EXPERTO EDUCACIÓN • SISTEMA EXPERTO ADMINISTRACIÓN CO • SISTEMA EXPERTO RENTA DE EQUIPO • SISTEMA EXPERTO PUBLICIDAD • SISTEMA EXPERTO BANCA • SISTEMA EXPERTO FACTORAJE • SISTEMA EXPERTO ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO TECNOLÓGICO • SISTEMA EXPERTO PARAESTATALES • SISTEMA EXPERTO DELEGACIONES • SISTEMA EXPERTO AYUNTAMIEN



S&S, Sistemas Integrales
Rousseau 14, - 301, Col. Anzures, CP 11590, México, D.F.
t. +52 (55) 5531-4148 • Lada: 01-800-710-5068

Headquarters
Paseo de la Reforma No. 2654 P.H., Col. Lomas Altas, México, D. F. [11950]
t. +52 [55] 5081-1212, f. +52 [55] 5081-1213

Contacto Intelisis
info@intelisis.com • www.intelisis.com