

CWR Mobile CRM



Sistemas Integrales

**El poder de Dynamics
en la palma de tu mano**



CWR Mobile CRM, para profesionales fuera de la oficina.

Se adapta a tu gente



No pierdas un instante

CWR Mobile CRM ofrece a sus usuarios información en tiempo-real en la palma de su mano. Con CWR Mobile CRM, los usuarios tienen acceso a información relevante sobre sus clientes en cualquier momento y a cualquier hora. Consulte y modifique su información cuando esté conectado (online) así como cuando esté desconectados (offline), por ejemplo en áreas remotas.

Marketing en campo.

Industrias como la farmacéutica requieren grandes equipos en el campo para realizar marketing persona a persona, y requieren herramientas de capacitación, y están listos para relacionarse con el cliente.

Ventas en campo

Distribuidores e industrias como Alimentos y Bebidas requieren herramientas que la fuerza de venta pueda manejar inventarios, colocar pedidos, registrar pagos e interactuar con el cliente.

Servicios en campo

Compañías de Bienes de Consumo y de tecnología usan gente de campo para dar servicio en sitio, tienen necesidades específicas en cuanto a clientes, refacciones y partes, garantías y procesamiento de pagos.

Servicios financieros

Bancos, Compañías de Seguros y de Asesoría Financiera usan profesionales altamente calificados que requieren gran capacidad para transacciones y manejo de cuentas.

Servicios profesionales

Legal, Construcción y Contable son ejemplos de industrias con necesidades especiales para manejo del seguimiento oportuno, facturación, órdenes de compra, uso de materiales e interactuar con el cliente.

Bienes Raíces

Los corredores de bienes raíces pasan la mayoría del tiempo en sitio con clientes y prospectos, requieren información sobre clientes, propiedades, ofrecimientos y ofertas.

XRM

Las compañías necesitan hacer accesible sus aplicaciones XRM personalizadas dándole el poder a sus usuarios para que ejecuten procesos esenciales estando desconectados o remotos.



CWR Mobile CRM para ejecutivos de empresas.

Se adapta a tu negocio



Muchas compañías dependen de una fuerza de trabajo distribuida. En orden tener una ventaja competitiva, es esencial que estas compañías equipen a su personal móvil con la tecnología que les permita trabajar de la manera más eficiente. La dirección ha empezado a invertir en CRM, pero el personal no ha tenido la solución móvil que les permita tener información valiosa del cliente cuando están en el campo.

Maneja la velocidad de los negocios

El personal en la oficina como el de ventas y marketing no tiene la información a tiempo de los clientes. Con la competencia actual las compañías no pueden permitir lo anterior. Simultáneamente, los tomadores de decisiones están buscando constantemente maneras de aumentar la eficacia y la flexibilidad de la compañía.

Retos típicos para un personal móvil

- Pérdida de productividad mientras están fuera de la oficina.
- Falta de información sobre el cliente en tiempo real.
- Imposibilidad de responder a propuestas del cliente en sitio.

CWR Mobile CRM

CWR Mobile CRM es la más avanzada solución multiplataforma de CRM móvil. Su cliente móvil corre en Windows Mobile igual que en Blackberry e iPhones.

Como esta basado en una plataforma de Microsoft Dynamics, es una extensión natural de tu CRM y tiene un bajo riesgo de falla. La solución cumple con los estándares de seguridad al más alto nivel, asegurando que la valiosa información de la compañía esta protegida. CWR Mobile CRM es innovador y fácil de usar, lo que se traduce en una rápida aceptación y bajo costo de entrenamiento. CWR Mobile CRM da a sus empleados móviles todo lo que necesitan desde la palma de su mano.

La movilidad dirige a competitividad

Invertir en CWR Mobile CRM es la llave para hacer a tu empresa más competitiva. Una inversión relativamente pequeña impulsara significativamente la eficiencia y flexibilidad de tu personal. CWR Mobile CRM no solo tiene un rápido ROI de 3 a 6 meses sino que también contribuye a un ROI mayor en inversiones existentes de Dynamics.

Movilizando tu XRM

XRM, eXtended Relationship Management, es una estrategia que va más allá de un sistema centralizado tradicional de CRM (Customer Relationship Management), enfocándose en todas las relaciones y no solo las del cliente. La "X" sustenta gran numero de aplicaciones que están estrechamente integradas y son usadas para administrar relaciones transaccionales internas y externas. Los XRM nos dan un extenso y unificado sistema para todos los aspectos del negocio. CWR Mobile CRM es una plataforma flexible y móvil que funciona en casi cualquier escenario de manejo de la relación móvil con el cliente.

Beneficios de un XRM móvil

En un reporte de Forrester Consulting en Abril del 2009, menciona que entre los Ejecutivos de (IT) de Europa occidental se demostró que los mayores beneficios a sus organizaciones de un CRM móvil son:

1. Mejora en la productividad del personal
2. Mejora la experiencia del cliente
3. Mayor satisfacción del cliente
4. Mayor eficiencia de los procesos de negocio
5. Menor costo de CRM

CWR Mobile CRM para profesionales de TI

Se adapta a tu ambiente



Los administradores de IT y los administradores de sistemas han estado trabajando en la delgada línea entre dar a sus usuarios las mejores soluciones de TI mientras se mantiene administrable y segura la infraestructura TI.

Cierra la brecha entre la oficina y el campo

CWR Mobile CRM permite a los administradores de TI y los administradores de sistemas dar a sus empleados lo que necesitan mientras mantienen la infraestructura segura y manejable. Es la más avanzada, solución móvil de CRM multiplataforma en el mercado y el se pretende mantener CWR Mobile CRM al frente del mercado de los CRM móviles. La solución es innovadora y fácil de usar dando a los empleados toda la información que necesitan en la palma de su mano.

Como CWR Mobile CRM esta basado en una plataforma Microsoft Dynamics, trabaja en la infraestructura TI actual y tiene bajo riesgo de falla. Esta técnicamente bien diseñado, es flexible y además es fácilmente escalable. La solución es segura al más alto nivel asegurando que la valiosa información de la compañía esta protegida.

Características clave de CWR Mobile CRM

En línea y fuera de línea. Gracias a su avanzada habilidad de sincronización, la información disponible puede ser accedida tanto en línea como fuera de línea. Incluso cuando se tiene poca conexión o la localización no permite acceso a la red los profesionales móviles pueden continuar trabajando.

Implementación de bajo impacto. Con la instalación basada en ayudas y menus y la función de actualización automática, la aplicación puede ser instalada rápida y sencillamente. La aplicación automáticamente detecta e instala actualizaciones del producto, por lo tanto no se necesita ni al usuario ni recursos TI.

Requiere poco entrenamiento. El comportamiento intuitivo de la interfaz y el navegador tipo Microsoft garantizan un rápido aprendizaje y una adopción rápida por parte del usuario.

Información filtrada. La implementación específica del perfil te deja filtrar información para adaptarse a las necesidades de tus equipos móviles. Esto reduce la cantidad de información que se transfiere además de proteger la información importante.

Personalización. Basado en una arquitectura basada en Meta Data, la aplicación puede ser personalizada a cualquier línea de aplicaciones de negocios. La facilidad de uso del diseñador de interfaz WYSIWYG "Lo que ves es lo que obtienes" te da control total sobre la vista, sentido y comportamiento de la aplicación.

Extender funcionalidad. La aplicación puede extender funcionalidad con tu propio código o funciones. Un SDK bien documentado permite la creación de controles personalizados y lógica de negocios, sin tocar el núcleo de la aplicación y por lo tanto totalmente compatible con actualizaciones futuras.

Seguridad de alto nivel. Características avanzadas de seguridad que incluyen SSL, base de datos encriptada, autenticación de Windows, Remotamente deshabilita y borra el acceso del usuario salvaguardando la información confidencial de su organización.



CWR Mobile CRM



Con CWR Mobile CRM usted puede acceder a la información de su CRM Dynamics en cualquier momento y en cualquier lugar. Es la solución de CRM móvil más avanzada para servicios, ventas y otros profesionales móviles encontrados hoy en día. Con sus capacidades de extender funcionalidad y el aparato móvil de su selección tu información de CRM siempre estará contigo.

CWR Mobile CRM 4.2 tiene un componente de lado del servidor y un cliente móvil para Microsoft Dynamics 3.0 y 4.0. El cliente puede ser usado en un amplio rango de dispositivos móviles incluyendo Windows Mobile, RIM Blackberry y Iphone. CWR Mobile CRM tiene las implementaciones estándar para los perfiles de profesionales de ventas y de servicios en sitio. Además tiene herramientas flexibles para construir su propia aplicación LOB (Linea de Negocio).

En orden para hacer la implantación y la sincronización de datos lo más eficiente posible, el sistema está diseñado para dar a los usuarios móviles acceso basado en perfiles a la información relevante. CWR Mobile CRM funciona en línea (cable, Inalámbrico, LAN, GPRS o UMTS/ERG) como fuera de línea en sitios sin cobertura. El cliente móvil automáticamente se sincroniza con la información en cuanto está conectado al servidor.

El poder de la decisión

Escoge el CWR Mobile CRM que se ajuste a tus necesidades Home o Professional edition, implementado en tu oficina, fuera de la oficina, ó rentado (hosting).

CWR Mobile CRM es un producto estable, escalable y confiable que corre en los ambientes de TI más exigentes.

La solución es multi moneda, multilinguaje y multi plesintancias.

Características clave de CWR Mobile CRM

Ventas

- Soporte para prospectos, cuentas, contactos, oportunidades, cotizaciones, ordenes de compra, facturas, productos, citas, tareas etc.
- Información de ordenes y facturación de clientes al día.
- Información de productos y listas de precios.

Servicios

- Soporte para citas de servicios, citas, tareas, contactos y casos.
- Información basada en el usuario.
- Integración íntima con la planeación funcional de Dynamics CRM.

Otras líneas de negocios

- Crea tu propia aplicación móvil con la funcionalidad que quieras.
- Despliega múltiples configuraciones en un ambiente CRM.
- Personalización de entidades, formas, vistas, etc.

Software Development Kit

- Extiende la funcionalidad de la aplicación más allá del CRM.
- Agrega lógica del negocio.
- Controles personalizados para integrar IU o interacción a nivel forma.
- 10+ códigos de ejemplo incluyendo (barra de código, escanear, firma, capturar, imágenes, etc.)

Acercas de CWR Mobile

CWR mobility es el favorito en el mercado de CRM. Por proveer la solución multiplataforma más avanzada, CRM móvil basada en la plataforma Microsoft Dynamics. La compañía establece estándar del mercado. CWR Mobility esta comprometido a llevar CRM y ERP al siguiente nivel, habilitando a sus clientes y Partners sacar lo mejor de sus negocios.

CWR significa arrastrarse, caminar, correr (por sus siglas en ingles). Esto representa la firme creencia de la compañía de que se debe tomar un paso a la vez. Esta creencia brilla en cada aspecto de la compañía, desde desarrollo de productos hasta soporte técnico y estrategia de marketing. Se refleja la constante lucha para conseguir la máxima calidad.

Esto ha llevado a redes de Partners que florecen en Europa, Sudamérica, Sudáfrica, Medio Oriente y Australia. Junto con nuestros Partners estamos entregando aplicaciones móviles CRM horizontales y verticales a SMB y clientes de la empresa en las cuatro esquinas del mundo.

Gold Partner certificado de Microsoft

CWR Mobility un Gold partner certificado de Microsoft con competencias en Microsoft Business Solutions, Mobility Solutions e ISV/Software Solutions. CWR Mobile CRM es una Solución certificada por Microsoft para Microsoft Dynamics CRM.

Contacto



Sistemas Integrales

Rousseau, No. 14 interior 301
Col azules CP 11590
Delegación Miguel Hidalgo.
Tel 55 5531 4148
01 800 710-5068

